

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA METALÚRGICA – UNIDADE ANGRA DOS REIS

DEPARTAMENTO		PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA			
Engenharia Mecânica (Itaguaí)		Normalização e Confiabilidade			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS	
GMEC 7502 IT	Optativa	2019	2º		
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO		
	3	0	0	54	

EMENTA
Considerações gerais sobre gestão da qualidade. Empresa: Qualidade; Confiabilidade; Produtividade; Gestão da Qualidade e Sistemas de Gestão da Qualidade; Garantia da Qualidade. Normalização. Normas Brasileiras. INMETRO e ABNT. Avaliação da Conformidade: Conformidade de produtos, processos e sistemas. Certificação. Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC. Normas ISO Série 9000:2000 – Sistema de Gestão da Qualidade. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. Uso dos Métodos Estatísticos no Gerenciamento de Processos: Controle Estatístico do Processo - CEP. Implantação de Sistema de Controle Estatístico do Processo. Análise do processo, método e ferramentas de controle. Método de solução de problemas. Seleção e uso das técnicas e instrumentos de solução de problemas: fluxograma; folhas de verificação; análise de Pareto; diagrama de causa e efeito; histograma; diagramas de dispersão e correlação; cartas de controle.

BIBLIOGRAFIA
Bibliografia Básica: MONTGOMERY, D.C.; RUNGER, G.C. Estatística Aplicada a Engenharia - 2ª ed. LTC. 2011. SAMOHYL, R. Controle Estatístico de Qualidade. Elsevier-Campus, 2009. LAFRAIA, J.R.B. Manual de Confiabilidade, Manutenibilidade e Disponibilidade. Qualitymark. 1ª Ed., 2001
Bibliografia Complementar: CAMPOS, V.F. TQC. Controle da Qualidade total no Estilo Japonês-8ª. Ed. Belo Horizonte, Fundação de Desenvolvimento Gerencial, 1999 Sites na Internet: ABNT: http:// www.abnt.org.br ; ABNT/CB25: www.abnt.org.br/cb25 ; INMETRO: www.inmetro.gov.br . MARANHÃO, M. ISO Série 9000 (Versão 2000) Manual de implementação. Ed. Qualitymark, 2003. ISO 9000:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade (volume 1): (Guia internacional para a Medição da Satisfação do Cliente). Série Risk. Ed. QSP CRESPO, A.A. Estatística Fácil. 16ª ed. Saraiva, 1998.

OBJETIVOS GERAIS

Habilitar o aluno a empregar conceitos e técnicas na implantação e operação de sistema de gestão da qualidade normativo. Capacitar ao uso de processos, métodos e técnicas para a implantação do Controle Estatístico do Processo. Capacitar o futuro engenheiro a empreender atividades de Gestão da Qualidade nas empresas.

METODOLOGIA

<ul style="list-style-type: none">- exposição didática com a participação do alunos.- debates, exercícios, interpretação, análise de textos (técnicos, publicações de jornais, revistas especializadas).

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

A avaliação pode ser feita por: provas, listas de exercícios, trabalhos em grupo e/ou seminários
--

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA
--

NOME	ASSINATURA

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____
--